

Algemene voorwaarden



Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden, en in de overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, gebruiken we (soms) complexe termen. Wat bedoelen we daarmee? Hieronder leggen we het uit.

Opdracht

Dit is de opdracht die opdrachtgever aan *Samen met Laura* heeft verstrekt of wil verstrekken. Denk bijvoorbeeld aan:

- ℓ De organisatie van optredens, evenementen, shows, concerten, presentaties, theatershows en televisie-uitzendingen. Het gaat hierbij om de totale organisatie, een gedeelte van de organisatie en/of een bijdrage daaraan;
- ℓ Het verzorgen van boekingen, al dan niet in het kader van de hierboven omschreven activiteiten;
- ℓ Het (doen) vervaardigen van een productie of het leveren van een bijdrage aan een productie;
- ℓ Het leveren van diensten in verband met (artiesten)management, sponsoring, acteren, producties en/of producties van derden;
- ℓ Het verlenen van consultancydiensten.

Opdrachtgever

Dit is de (rechts)persoon die aan *Samen met Laura* een opdracht heeft verstrekt tot advisering over, organisatie van, of uitvoering van een evenement.

Samen met Laura

Samen met Laura is de opdrachtnemer, de (rechts)persoon die zich ten opzichte van opdrachtgever heeft verbonden tot advisering over, organisatie van, of uitvoering van een evenement of die zich – in het offertestadium – bereid is zich daartoe te verbinden.

Overeenkomst

Dit is een overeenkomst tussen opdrachtgever en *Samen met Laura* tot advisering over, organisatie van, of uitvoering van een evenement.

Artiest

Iedere artiest (in de meest ruime zin van het woord), spreker of musicus die zich – alleen of in groepsverband – ten opzichte van *Samen met Laura* heeft verbonden tot het geven van een optreden.

Leverancier

Personen en/of organisaties die zich direct of indirect verbinden of zullen verbinden aan een (toekomstige) opdracht tussen opdrachtgever en *Samen met Laura*. Deze partij verbindt zich of gaat zich verbinden aan een opdracht door middel van het leveren van diensten en of het ter beschikking stellen van zaken. Bijvoorbeeld in het kader van zaalhuur, vervoer, decoratie, geluid, licht, catering en beveiliging.

Productie

Een productie is de vastlegging van beeld en/of geluid en/of iedere andere vorm van informatie op grond van een daartoe strekkende opdracht.

Algemene voorwaarden



Productiedatum

Dit is de (eerste) dag waarop het door *Samen met Laura* te organiseren of uit te voeren evenement plaats zal vinden.

Locatie en tijd

Dit is de (door opdrachtgever en *Samen met Laura*) overeengekomen plaats en tijd van uitvoering van een (gedeelte van een) evenement.

Uitkoopsom

De uitkoopsom is de all-in prijs voor (het desbetreffende onderdeel van) een door *Samen met Laura* te organiseren of uit te voeren evenement waarop deze term betrekking heeft. De bedragen zijn – tenzij uitdrukkelijk anders vermeld – exclusief: omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege en vergoedingen die betaald moeten worden aan rechtenorganisaties, zoals Buma/Stemra.

Voorwaarden

Wanneer we spreken van voorwaarden, dan gaat het om deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, alle offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en *Samen met Laura* waarin naar deze voorwaarden wordt verwezen.

2.2 Afwijkende afspraken en/of eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden alleen als deze uitdrukkelijk door *Samen met Laura* schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 – Offertes

3.1 De offertes van *Samen met Laura* gelden als een uitnodiging aan een potentiële opdrachtgever tot het doen van een onherroepelijk aanbod om een overeenkomst te sluiten zoals die in de offerte omschreven is. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De opdrachtgever en *Samen met Laura* zijn daaraan niet gebonden.

3.2 Opdrachtgever dient alle door *Samen met Laura* opgevraagde informatie, in de ruimste zin van het woord, die voor de voorbereiding en uitvoering van de mogelijk te sluiten overeenkomst van belang kunnen zijn, volledig en correct aan *Samen met Laura* te verstrekken. Op die manier kan *Samen met Laura* een passende aanbieding doen.

3.3 De offertes van *Samen met Laura* zijn 14 (veertien) kalenderdagen geldig. De offerte dient door de opdrachtgever getekend en geretourneerd te worden voor akkoord.

3.4 Indien opdrachtgever de in artikel 3.2 omschreven informatie niet volledig of correct verschaft, dan mag *Samen met Laura* – zonder enige nadere ingebrekestelling – de opdracht schriftelijk en per direct beëindigen of opschorten. Opdrachtgever betaalt *Samen met Laura* in dit geval de overeengekomen vergoeding, afgesproken in de overeenkomst, volledig uit.

Artikel 4 – Uitvoering

4.1 *Samen met Laura* zal elke overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren.

4.2 *Samen met Laura* mag bij en voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen indien *Samen met Laura* dit nodig vindt.

Algemene voorwaarden



4.2 Wanneer tijdens de uitvoering van een overeenkomst wijzigingen en/of aanpassingen van het oorspronkelijke plan noodzakelijk zijn, dan is *Samen met Laura* gerechtigd deze wijzigingen en/of aanpassingen door te voeren zonder dat daarvoor toestemming van de opdrachtgever nodig is. Als die wijzigingen/aanpassingen meerwerk opleveren, dan komt dit meerwerk voor rekening van opdrachtgever. Uiteraard houden opdrachtgever en *Samen met Laura* hierover nauw contact.

4.3 Wanneer bij de feitelijke uitvoering van de opdracht geen contactpersoon of vertegenwoordiger van opdrachtgever aanwezig is, dan is *Samen met Laura* gemachtigd om op te treden als contactpersoon of vertegenwoordiger van opdrachtgever. *Samen met Laura* is dan bevoegd om – wanneer zij dit nodig acht – wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst aan te brengen. Eventuele extra kosten als gevolg van deze wijzigingen, betaalt opdrachtgever.

4.4 *Samen met Laura* is niet verantwoordelijk voor het aantal verkochte tickets of het aantal gasten dat naar het evenement toe komt.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheden opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever is tegenover *Samen met Laura* verplicht alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege en van *Samen met Laura* na te komen. Het gaat hierbij om verplichtingen en aanwijzingen die betrekking hebben op alle activiteiten in het kader van de opdracht.

5.2 Opdrachtgever regelt zelf de toestemming van derden, vergunningen en betaling van legeskosten die nodig zijn voor de uitvoering van een overeenkomst.

5.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de bezoekers van een door *Samen met Laura* georganiseerd of uitgevoerd evenement volgens een overeenkomst.

5.3 Elektriciteits-, gas-, water-, licht- en rioleringsvoorzieningen regelt de opdrachtgever zelf.

5.4 Opdrachtgever zal zelf zorgen en betalen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen van artiesten en bezoekers van een georganiseerd of uitgevoerd evenement volgens een overeenkomst. *Samen met Laura* kaart aanvullende eisen aan als dat door gewijzigde omstandigheden nodig is. Opdrachtgever zal deze aanvullende eisen regelen en betalen.

5.5 Wanneer opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt om een veilige uitvoering van een evenement te garanderen, is *Samen met Laura* gerechtigd het evenement geheel of gedeeltelijk te stoppen. Opdrachtgever kan in die situatie geen aanspraak maken op een schadevergoeding of korting op de met *Samen met Laura* overeengekomen prijs.

5.6 Voor zover er gewerkt wordt met goederen en materialen van of via *Samen met Laura*, dan is de opdrachtgever verplicht deze goederen en materialen in dezelfde staat weer aan de *Samen met Laura* op te leveren.

5.7 Opdrachtgever zal met betrekking tot diensten gelijk of vergelijkbaar aan de diensten van *Samen met Laura* niet aan een derde enige opdracht (doen) geven of gedogen tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Dit zal opdrachtgever alleen doen na voorafgaande schriftelijke toestemming van *Samen met Laura*.

5.8 Opdrachtgever mag haar verplichtingen en/of rechten uit hoofde van de overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden.

Artikel 6 – Opschorting en annulering

6.1 *Samen met Laura* mag de uitvoering van een overeenkomst opschorten, zodra hij de verwachting heeft dat opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten zal (kunnen) voldoen.

Algemene voorwaarden



6.2 Annulering door opdrachtgever moet schriftelijk en gedateerd gebeuren. Aan een mondelinge annulering kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Er is pas sprake van een annulering, wanneer deze is getekend door opdrachtgever en aantoonbaar in bezit is van *Samen met Laura*. Bij uitstel of annulering door opdrachtgever, moet hij aan *Samen met Laura* een vergoeding betalen:

- ℓ In geval van annulering uiterlijk honderdtwintig kalenderdagen voor de productiedatum, 50% van de uitkoopsom;
- ℓ In geval van annulering in de periode liggend tussen honderdtwintig kalenderdagen en dertig kalenderdagen voor de productiedatum, 75% van de uitkoopsom;
- ℓ In geval van annulering tot uiterlijk dertig kalenderdagen voor de productiedatum, 100 % van de uitkoopsom.

Samen met Laura heeft daarnaast het recht de werkelijk geleden schade te vorderen van opdrachtgever indien dit meer bedraagt dan bovenstaande berekening. Indien de opdrachtgever het evenement uitstelt wordt dit gezien als annulering, tenzij onderling schriftelijk anders afgestemd.

Artikel 7 – Facturatie en betaling

7.1 Alle vergoedingen zijn in euro's. De bedragen zijn – tenzij uitdrukkelijk anders vermeld – exclusief:

- ℓ Omzetbelasting;
- ℓ Andere heffingen van overheidswege;
- ℓ Vergoedingen die betaald moeten worden aan rechtenorganisaties, zoals Buma/Stemra.

7.2 Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, dient betaling door opdrachtgever te gebeuren binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

7.3 Opdrachtgever dient 30 (dertig) kalenderdagen voor productiedatum 90% van de totale uitkoopsom te betalen.

7.4 *Samen met Laura* stuurt de eindfactuur direct na het evenement toe aan opdrachtgever en deze moet binnen 8 (acht) kalenderdagen na de factuurdatum zijn voldaan.

7.5 Wanneer opdrachtgever in gebreke is een factuur te voldoen, dan geldt dit zonder nadere in gebreke stelling als een annulering van de overeenkomst en gelden de bepalingen vermeld in artikel 6.

7.6 De vordering van *Samen met Laura* tot betaling door de opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar wanneer:

- ℓ De betalingstermijn is overschreden;
- ℓ Opdrachtgever failliet is gegaan, daartoe een verzoek heeft ingediend of er een surseance van betaling is aangevraagd;
- ℓ Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
- ℓ Opdrachtgever het verzoek doet te worden toegelaten tot schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7.7 Wanneer er een vertraging plaatsvindt bij de uitvoering van een overeenkomst die is veroorzaakt door te late betaling van opdrachtgever, dan zijn die altijd voor risico van de opdrachtgever.

7.8 Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van *Samen met Laura* zijn betalingsverplichting niet opschorten en ook het mogelijke bedrag dat hij verschuldigd is, niet verrekenen met een bedrag dat hij mogelijk nog van *Samen met Laura* zou moeten ontvangen.

7.9 Iedere betaling van opdrachtgever strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de aan *Samen met Laura* verschuldigde hoofdsom.

Algemene voorwaarden



7.10 Wanneer de kostprijs van *Samen met Laura* wordt verhoogd als gevolg van tussentijdse tariefwijzigingen van omzetbelasting, premies sociale verzekeringen, loonbelasting of andere overheidsheffingen, of als gevolg van prijswijzigingen van derden, dan heeft *Samen met Laura* het recht deze wijzigingen door te belasten aan opdrachtgever. In het geval van door te belasten buitenlandse valuta wordt de op de factuurdatum van *Samen met Laura* geldende dagkoers gehanteerd.

7.11 Indien opdrachtgever in verzuim is met de betaling van een bedrag, dan is hij vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden over het verschuldigde bedrag een nalatigheidrente aan *Samen met Laura* verschuldigd. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente voor handelstransacties, met een minimum van 8 (acht) % per jaar.

7.12 Alle kosten die *Samen met Laura* maakt omdat opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen op grond van de overeenkomst niet nakomt, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 – Tekortkomingen opdrachtgever

8.1 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, dan betaalt hij de *Samen met Laura* – wegens de daardoor ontstane vertraging – een direct opeisbare boete. Deze boete staat gelijk aan tweemaal het bedrag voor de uitvoering van die overeenkomst. Daarnaast kan *Samen met Laura* een volledige schadevergoeding verlangen.

8.2 Wanneer *Samen met Laura* gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten maakt in het kader van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever, dan vergoedt opdrachtgever deze kosten aan *Samen met Laura*.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtgever verplicht zich ertoe om alle risico's die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder ook worden begrepen de werkzaamheden en/of het handelen en/of het nalaten van ingeschakelde derden, voor zover mogelijk te verzekeren. In ieder geval is opdrachtgever verplicht om een reguliere bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en, indien van toepassing, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

9.2 *Samen met Laura* is alléén aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit een georganiseerd of uitgevoerd evenement volgens de overeenkomst als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van *Samen met Laura*. In alle andere gevallen – en ook in het geval van gevolgschade zoals winstderving – is *Samen met Laura* nooit aansprakelijk.

9.3 Opdrachtgever vrijwaart *Samen met Laura* uitdrukkelijk voor schadeaanpakken van derden.

9.4 Wanneer *Samen met Laura*, onverminderd de voorgaande bepalingen, toch aansprakelijk is voor schade, dan is *Samen met Laura* slechts aansprakelijk, mits de schade claimbaar is, tot ten hoogste het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd in het betreffende geval.

9.5 Wanneer opdrachtgever aanspraak wil maken op een schadevergoeding die betaald moet worden door *Samen met Laura*, dan moet opdrachtgever deze schade binnen 8 (acht) kalenderdagen na de dag dat de schade bekend werd of bekend had kunnen zijn, kenbaar maken aan *Samen met Laura*. Een rechtsvordering van opdrachtgever tot vergoeding van schade vervalt in ieder geval door verloop van 18 (achttien) maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt.

9.6 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan de in artikel 5.6 genoemde goederen en materialen zolang die in bezit zijn van opdrachtgever.

Algemene voorwaarden



9.7 Aan de gehuurde spullen mogen geen veranderingen of beschadigingen worden aangebracht. Als er schade is, dan vergoedt opdrachtgever de kosten van deze schade, inclusief de kosten van herstel, aan *Samen met Laura*.

9.8 Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door het gedrag van zijn gasten.

Artikel 10 – Geheimhouding

10.1 Opdrachtgever heeft absolute geheimhouding met betrekking tot alle gegevens, informatie en bescheiden die hij van *Samen met Laura* in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangt en/of ontvangen heeft. Opdrachtgever mag deze gegevens, informatie en bescheiden alléén openbaar maken en/of vereenvoudigen na voorafgaande schriftelijke toestemming van *Samen met Laura*. Deze bepaling geldt uiteraard niet indien opdrachtgever deze gegevens op grond van een wettelijke plicht of rechterlijk bevel moet delen.

10.2 Opdrachtgever legt de bepaling in artikel 10.1 – indien van toepassing – ook op aan zijn werknemers of andere betrokkenen en staat in voor naleving van deze geheimhoudingsplicht door betrokken partijen.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Wanneer een tekortkoming ontstaat door overmacht en niet te wijten is aan schuld, dan kan deze tekortkoming niet aan de tekortkomende partij worden toegerekend. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld verstaan:

- ⌘ Niet toerekenbare tekortkoming van *Samen met Laura* of personen waarvan *Samen met Laura* bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, zoals hulppersonen en andere opdrachtnemers van *Samen met Laura*;
- ⌘ Werkstaking, werkuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, energiestoringen, verkeersstoringen, bezorgingsproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, terrorisme(-dreiging), niet-nakoming van de verplichtingen door leveranciers van *Samen met Laura*, storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen, oorlog(sdreiging).

11.2 Wanneer *Samen met Laura* voor de uitvoering van een overeenkomst (mee) werkt met derden, dan zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van het handelen of nalaten van deze derden, niet toegerekend worden aan *Samen met Laura*. Dit geldt ook wanneer een artiest wegens ziekte of overmacht niet verschijnt.

11.3 *Samen met Laura* heeft het recht te zorgen voor een vervangende prestatie wanneer een overeenkomst door onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen. In dit geval heeft de opdrachtgever geen recht op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. Uiteraard dient *Samen met Laura* opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van dit soort situaties.

11.4 Wanneer de uitvoering van een overeenkomst blijvend onmogelijk is wegens overmacht aan de zijde van *Samen met Laura*, is opdrachtgever aan *Samen met Laura* een redelijke vergoeding verschuldigd voor de werkzaamheden die *Samen met Laura* uitvoerde. Deze vergoeding wordt in goed overleg tussen opdrachtgever en *Samen met Laura* vastgesteld.

Algemene voorwaarden



Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Opdrachtgever zal uitgewerkte ideeën of voorstellen van *Samen met Laura* in verband met een evenement niet uit (laten) voeren buiten *Samen met Laura* om. Ook zal opdrachtgever de uitvoering van een door *Samen met Laura* georganiseerd of uitgevoerd evenement niet herhalen zonder *Samen met Laura*.

12.2 De auteursrechten van alle ontwerpen van *Samen met Laura* zijn en blijven onder alle omstandigheden eigendom van *Samen met Laura*.

12.3 Zonder schriftelijke toestemming van *Samen met Laura* zullen geen geluids- en beeldopnamen van het evenement of een in het kader van een evenement optredende artiest worden gemaakt en gebruikt.

12.4 Zonder de schriftelijke toestemming van *Samen met Laura* zullen geen geluidsdragers, affiches, foto's of andere artikelen, waarbij de naam of beeltenis van een in het kader van een evenement optredende artiest wordt gebruikt, voor, tijdens of na het optreden worden verkocht.

12.5 Opdrachtgever garandeert dat zijn gasten zich aan de bepalingen van dit artikel zullen houden als ware zij als opdrachtgever daaraan gebonden.

Artikel 13 – Opzegging

13.1 Opdrachtgever mag de overeenkomst tussentijds niet opzeggen. Als opdrachtgever dit tóch doet, dan betaalt opdrachtgever direct het totaal overeengekomen bedrag van de overeenkomst.

Artikel 14 – Rechtskeuze, geschillen

14.1 Opdrachtgever is verplicht iedere klacht over de uitvoering van de overeenkomst door *Samen met Laura* direct kenbaar te maken na constatering en vervolgens binnen 2 (twee) werkdagen schriftelijk te bevestigen.

14.2 Op alle overeenkomsten tussen *Samen met Laura* en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

14.3 De nietigheid van enige bepaling van de overeenkomst tussen opdrachtgever en *Samen met Laura* tast de geldigheid van de andere bepalingen van de overeenkomst niet aan. In het geval van nietigheid van enige bepaling van de overeenkomst zullen opdrachtgever en *Samen met Laura* in verband met het onderwerp van de betreffende bepaling een nadere overeenkomst sluiten die de bedoeling van hen beide zoveel mogelijk benadert.

14.4 Tenzij bepalingen van dwingend recht zich daartegen verzetten, is de rechtbank te Rotterdam bevoegd te oordelen over geschillen die voortvloeien uit de tussen *Samen met Laura* en opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Artikel 15 – Privacy

15.1 *Samen met Laura* zal de (persoons)gegevens van opdrachtgever en alle andere betrokkenen bij de overeenkomst en uitvoering van de opdracht, uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacybeleid. Dit beleid is in overeenstemming met wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en is vastgelegd in het privacybeleid en privacyverklaring (website).